

## INFORMAZIONI PERSONALI

Dott.ssa Silvia Ferro



Sesso Donna | Data di nascita 29/04/1982 | Nazionalità italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

Capotreno/ Capo servizi treno

## TITOLO DI STUDIO

Laurea specialistica in "Mercato del lavoro, Relazioni industriali e Sistemi di welfare"

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 2009 ad oggi

Federazione Italiana Trasporti Cisl – Segreteria Nazionale

Via Antonio Musa, 4 00161 Roma

- Tipo di azienda o settore Trasporti, ambiente e servizi
- Principali mansioni e responsabilità - Componente Comitato amministratore del Fondo per il perseguimento delle politiche attive a sostegno del reddito e dell'occupazione per il personale delle Società del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane dal 13 luglio 2021;
- Responsabile per la FIT-CISL Nazionale per la legge sullo sciopero e rapporto con la Commissione di Garanzia" dal 14 novembre 2014 ad oggi
- Componente del Comitato Esecutivo Nazionale Fit-Cisl dal 29 maggio 2017 ad oggi;
- Dirigente Sindacale Nazionale Fit Cisl dal 12 marzo 2014 ad oggi:
- Componente del Consiglio Generale Nazionale Fit-Cisl dal 30 gennaio 2014 ad oggi;
- Componente del Comitato per le Pari Opportunità Nazionale del Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane in rappresentanza della Fit-Cisl dal 15 ottobre 2013 ad oggi;

2004 -2009

Trenitalia S.p.a. Gruppo Ferrovie dello Stato

Piazza della Croce Rossa, 1 00161 Roma

- Tipo di azienda o settore Trasporti
  - Tipo di impiego Capotreno/ Capo servizi treno
  - Principali mansioni e responsabilità Il capotreno è il responsabile del convoglio ferroviario; ogni treno viaggiatori, su rete RFI, necessita della sua presenza a bordo per poter circolare, ed è lui la figura di riferimento sia per il personale di bordo, sia per i viaggiatori.
- A lui spettano parte delle decisioni inerenti il movimento dei treni e tutte le decisioni inerenti all'aspetto commerciale del servizio ferroviario svolto, inoltre, riveste la qualifica di pubblico ufficiale poiché svolge una pubblica funzione amministrativa.

Principali abilitazioni ferroviarie conseguite:  
 anno 2004 - Modulo A Formatore treni  
 anno 2005 – Modulo D Accompagnatore Treni  
 anno 2005 – Manovra sezionatori aerei  
 anno 2005 – Servizio Dirigenza Unica  
 anno 2007 – Accoppiamento e Disaccoppiamento della condotta AT

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019** Corso professionalizzante ex D.M. 79/07 – Mefop/Sapienza
- Istituto di formazione Sapienza Università di Roma Facoltà di economia in collaborazione con Mefop S.p.a.
  - durata 150 ore
  - titolo conseguito Certificazione ai sensi dell'art. 3 del DM 15 maggio 2007 n.79
  - Competenze acquisite Il corso Mefop - Sapienza ha l'obiettivo di formare specialisti in materia di welfare integrato, con particolare riferimento al settore della previdenza complementare, fornendo conoscenze interdisciplinari sul settore.
- Struttura e programma
1. Previdenza obbligatoria e sistema di welfare in Italia
  2. Disciplina della previdenza complementare
  3. Fiscalità della previdenza complementare
  4. Finanza della previdenza complementare
  5. Governance e aggiornamento alla IORP2
- 2009 – 2010** Corporate Citizenship: Strategie Integrate di Responsabilità Sociale d'Impresa
- Istituto di formazione FONDACA
  - Titolo del Project Work “La Responsabilità Sociale del Gruppo Ferrovie dello Stato
  - 
  - Il Project Work PE Floor- una nuova strada nella ricerca di fonti alternative low - cost”
- Il progetto “PE FLOOR” prevede la sperimentazione all'interno della Stazione “Giovanni Paolo II° - Roma Termini” di pavimenti dotati della tecnologia “piezoelettrica”.
- Il progetto utilizza una delle più avanzate tecnologie a impatto ambientale “nullo” permettendo di contribuire efficacemente alla risoluzione al problema del risparmio energetico “sfruttando” lo spostamento dei propri passeggeri.
- 18 luglio 2008** Università degli Studi Roma Tre - Facoltà di Economia
- Titolo conseguito Laurea specialistica in “Mercato del lavoro, Relazioni industriali e Sistemi di welfare”
  - Argomento della tesi “Il contratto di apprendistato professionalizzante”
- Votazione 110/110
- 21 ottobre 2005** Università degli Studi Roma Tre - Facoltà di Economia
- Titolo conseguito Laurea di primo livello in “Economia Istituzioni e Finanza analista economico e commerciale”
  - Argomento della tesi “Il contratto di appalto”
  - Votazione 106/110
- 2000/2001** Istituto Tecnico Commerciale per Ragionieri Programmatori presso “I.T.C Carlo Levi” Ragioniere Programmatore
- 80/100

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese  
Francese

| COMPRENSIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| B2           | B2      | B2          | B2               | B2                 |
| B2           | B2      | B2          | B2               | B2                 |

Competenze professionali

- Lavorare in team con persone anche di diverse culture, occupando posti in cui la comunicazione è fondamentale
- Coordinamento e gestione di persone e progetti.

Competenza digitale

Ottima padronanza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Uso abituale del PC  
Attestato di qualifica professionale di programmatore JAVA Rilasciato e riconosciuto dalla  
Regione Lazio (struttura erogatrice: ECIPA LAZIO) Anno 2004

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Patente B

\*\*\*\*\*

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche  
"Codice in materia di protezione dei dati personali.

Roma 8 Maggio 2023

Dott.ssa Silvia Ferro